



1. INFORMATIVA PER L'APP

a) Informativa sul trattamento dei dati personali forniti

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D. Lgs 196/03, ss.mm.ii., in materia di protezione dei dati personali, ACI Infomobility S.p.A., con sede legale in Via Stanislao Cannizzaro n. 83/A – 00156 Roma, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali acquisiti in fase di registrazione all'applicativo e acquisiti successivamente durante l'utilizzo dell'APP saranno trattati ai fini dell'erogazione dei servizi Connected Cars (i "Servizi").

Il trattamento riguarderà i seguenti dati che dovranno essere specificati in fase Registrazione per adesione al Servizio: Nome e Cognome, numero tessera ACI e scadenza, numero di cellulare, indirizzo e-mail; marca e modello veicolo, targa del veicolo, indirizzo.

Il conferimento dei dati per le finalità predette non è obbligatorio. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto a fornirli potrà comportare il mancato o parziale accesso ai Servizi Connected Cars.

Il trattamento dei dati personali, derivante dall'adesione volontaria al Servizio Connected Cars, potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella loro registrazione, conservazione, elaborazione, modificazione e cancellazione e sarà effettuato nel rispetto delle garanzie di riservatezza e con misure di sicurezza adeguate, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, unicamente da personale espressamente incaricato dal Titolare e/o da soggetti esterni nostri partner o fornitori di servizi in outsourcing, anche tecnologici, essenziali per l'erogazione dei servizi Connected Cars, nominati Responsabili esterni del trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati è ACI Infomobility, Via Stanislao Cannizzaro n. 83/a – 00156 Roma.

In qualsiasi momento sarà possibile da parte Sua richiedere di accedere ai Suoi dati personali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. da 15 a 21 del Regolamento UE 679/2016 scrivendo al seguente indirizzo: privacy@infomobility.aci.it

Accettando le presenti Condizioni, l'interessato presta il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo i termini e le modalità descritti dalla presente Informativa.

Presto il consenso



b) Informativa sul trattamento dei dati raccolti dall'App

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 e del D. Lgs 196/03, ss.mm.ii., in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che l'applicazione raccoglie automaticamente e utilizza i seguenti dati:

- posizione geografica del dispositivo;
- informazioni su utilizzo e attività effettuate dall'utente con l'App;
- informazioni sul numero di volte in cui si accede a determinate funzioni e vengono toccati i pulsanti;
- informazioni relative al dispositivo mobile utilizzato (es. marca e modello di smartphone, sistema operativo installato e risoluzione dello schermo).

Durante la prima installazione della App, verrà chiesto di autorizzare l'applicazione ad accedere ai servizi di geolocalizzazione (GPS) del dispositivo. In qualsiasi momento potrà disattivare questa funzionalità tramite le apposite funzioni previste su ogni apparato sul quale la nostra App può essere installata.

La centrale Assistenza potrà contattare l'Utente tramite notifiche per informarlo di eventuali segnalazioni o problemi relativi al veicolo trasmessi da dispositivo.

I dati da Lei rilasciati saranno registrati nella banca dati del fornitore dei sistemi e delle tecnologie, nominato Responsabile del trattamento, e verranno trattati esclusivamente per il tempo strettamente necessario a perseguire la finalità dell'erogazione dei servizi di Connected Car; successivamente, saranno cancellati o trasformati in forma anonima. In particolare, i dati di geolocalizzazione dei dispositivi saranno conservati per non più di 90 giorni dalla raccolta. Tutti i dati saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e con misure di sicurezza adeguate, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici.

I dati saranno trattati unicamente da personale incaricato dal Titolare del trattamento ed appositamente formati/informati in materia di protezione dei dati personali o da soggetti esterni nostri partner o fornitori di servizi in outsourcing, anche tecnologici, essenziali per l'erogazione dei servizi Connected Car, i quali sono stati nominati Responsabili esterni del trattamento.

Il conferimento dei dati per le finalità predette – e, in particolare, per consentire di utilizzare i Servizi che sfruttano la geolocalizzazione del dispositivo terminale – non è obbligatorio. Tuttavia, un Suo eventuale rifiuto di fornirli – e, in particolare, l'inibizione della funzione di geolocalizzazione – potrà impedire il funzionamento di alcuni Servizi.

Il Titolare del trattamento dei dati è ACI Infomobility S.p.A., Via Stanislao Cannizzaro n. 83/a – 00156 Roma.

In qualsiasi momento sarà possibile da parte Sua richiedere di accedere ai Suoi dati personali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. da 15 a 21 del Regolamento UE 679/2016 scrivendo al seguente indirizzo: privacy@infomobility.aci.it

Accettando le presenti Condizioni, l'interessato presta il consenso al trattamento dei propri dati personali secondo i termini e le modalità descritti dalla presente Informativa.

Presto il consenso



2. INFORMATIVA MODULO ADESIONE AL SERVIZIO TEST

Informativa per il trattamento di dati personali

(ai sensi del Regolamento Europeo n°679/2016 e del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

Gentile Signore/a e Spett.le Ditta,

desideriamo informarLa/Vi che il *Regolamento Europeo n°679/2016 e il D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.* prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. La presente informativa viene resa agli utenti persone fisiche ed alle persone fisiche che operano per conto ed in rappresentanza degli utenti persone giuridiche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Pertanto, ACI Infomobility S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati raccolti nell'ambito della Sua adesione alla fase di test dei servizi connessi al progetto "Connected Car", ovvero dei dati raccolti in esecuzione delle fasi precontrattuali o nell'ambito della gestione del contratto con Lei/Voi in essere, nonché in occasione del contatto con la Centrale Operativa e dell'invio di sondaggi per la rilevazione del Suo grado di soddisfazione, Le/Vi fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali richiesti in relazione ed ai fini dello svolgimento delle proprie attività istituzionali.

Consigliamo di stamparne e conservarne una copia a titolo di riferimento.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:

- ACI Infomobility S.p.A.;
- Via Stanislao Cannizzaro n. 83/A – 00156 ROMA;
- privacy@infomobility.aci.it

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

La società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati che supporta il Titolare del trattamento dei dati personali in merito all'applicazione della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati, cooperando con l'Autorità di controllo e fungendo da punto di contatto con gli interessati. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: rpd@infomobility.aci.it

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali, compresi quelli relativi al traffico telematico (ad esempio: l'indirizzo Internet IP, la posizione dell'apparecchio terminale che invia e riceve, etc.), da Lei/Voi forniti al momento della richiesta di adesione alla fase di test dei servizi o acquisiti successivamente nel corso dell'espletamento degli stessi tramite il dispositivo installato sul veicolo o tramite l'apposita APP per smartphone, sono raccolti e potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- a) gestione delle richieste di adesione al test ed erogazione dei servizi connessi al progetto "Connected Car";
- b) gestione dei contratti e delle fasi precontrattuali, in particolare per adempiere a finalità strumentali al compimento della attività aziendali, quali gestione attività, archiviazione, fatturazione, elaborazione e, comunque, nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dai contratti stessi;
- c) rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela in relazione alla qualità dei servizi resi mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea nonché mediante posta elettronica, messaggi SMS, MMS, o di altro tipo.

Il trattamento dei dati potrebbe essere necessario per l'esercizio dei diritti del Titolare per la gestione dei contenziosi ed il diritto di difesa in giudizio, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.



Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e c) è effettuato sulla base del consenso dell'interessato, richiesto a margine della presente informativa.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera b) è effettuato in esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto o per adempiere ad obbligo di legge.

Tipologia di dati e profilazione

Il trattamento avrà ad oggetto i dati di identificazione personale, dati di contatto, dati relativi al veicolo sul quale viene installato il dispositivo e dati di geolocalizzazione (GPS) dello stesso, dati relativi alle componenti e ai sistemi del veicolo, nonché altri dati strettamente connessi all'erogazione dei servizi e allo svolgimento delle attività oggetto del Contratto Lei/Voi sottoscritto. Il servizio prevede che i dati raccolti dai sistemi installati sul veicolo e relativi ai componenti dello stesso (es. velocità, accelerazioni, frenate, ecc.) saranno elaborati automaticamente al fine di identificare lo stile di guida del conducente (profilazione delle abitudini di guida) e offrire consigli su come ottimizzare i consumi.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui sopra è necessario allo scopo di erogare i servizi richiesti, e/o di gestire o dare esecuzione alle obbligazioni contrattuali in essere. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione delle relative prestazioni.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

ACI Infomobility S.p.A. e gli eventuali fornitori di servizi ai quali il Titolare abbia affidato la gestione di talune attività connesse al servizio in oggetto, hanno la facoltà di consultare in tempo reale le suddette informazioni tramite una interfaccia web ad accesso riservato.

Destinatari/categorie di destinatari

I dati non saranno oggetto di diffusione e, in relazione alle predette finalità, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere accessibili o comunicati a fornitori di servizi in outsourcing di cui ACI Infomobility S.p.A. si avvale per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto con Lei/Voi in essere, tra cui a titolo esemplificativo i fornitori hardware e software e/o i fornitori dei servizi di Centrale Operativa. In particolare, si specifica che i dati relativi allo stile/profilo di guida non saranno in nessun caso comunicati a terzi o utilizzati per finalità di marketing.

Tali soggetti potranno trattare i dati in base ad accordi contrattuali con ACI Infomobility S.p.A. relativi alla esternalizzazione di tali servizi e in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare in relazione allo svolgimento dei servizi è disponibile presso la sede legale di ACI Infomobility S.p.A.

Trasferimento dati all'estero

I Suoi dati potranno essere altresì comunicati e trasferiti, per le finalità dell'erogazione dei servizi di cui ai punti precedenti e/o per l'utilizzo di servizi in cloud, all'estero, anche fuori dell'Unione Europea, nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali dell'interessato.



Periodo di conservazione dei dati

In relazione ai punti a) e b), di cui al paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento", i dati personali da Lei/Voi forniti in fase di adesione al servizio verranno raccolti e conservati in banche dati di ACI Infomobility S.p.A. per il tempo necessario al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali e di adempiere agli obblighi di legge, anche fiscali, e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto tra le parti. I dati raccolti e trasmessi dal dispositivo installato sul veicolo (come quelli relativi alla posizione geografica, alla velocità media, ecc.) sono automaticamente inviati e registrati sui server del fornitore del servizio e della piattaforma tecnologica, designato come Responsabile del trattamento, e sono conservati per un periodo non superiore a 3 mesi, al termine dei quali saranno cancellati o resi anonimi..

I dati relativi al Suo/Vostro grado di soddisfazione saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui alla lettera c) del paragrafo sopraindicato, e comunque non oltre il tempo necessario a renderli anonimi.

Diritti dell'interessato

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti, di seguito in elenco, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dalla normativa nazionale in vigore:

- **Diritto di accesso**: l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.
- **Diritto di rettifica**: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali sulle eventuali rettifiche.
- **Diritto di cancellazione**: l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i suoi dati siano stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento della richiesta di cancellazione, di qualsiasi copia, dei dati personali da parte dell'interessato.
- **Diritto di limitazione di trattamento**: qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari, cui sono stati trasmessi i dati personali, le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- **Diritto alla portabilità dei dati**: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di richiedere la conservazione in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Inoltre, l'interessato ha il diritto di fare richiesta di trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, ove questo sia tecnicamente possibile.
- **Diritto di opposizione al trattamento**: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- **Diritto di revocare il consenso**: nel caso di un trattamento basato sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato per il trattamento. Tuttavia, tale atto non pregiudica la validità del trattamento effettuato dal titolare sino a quel momento.
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo**: laddove l'interessato ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) per proporre reclamo, secondo le modalità da quest'ultima definite.



Consenso

Dato atto di aver ricevuto l'informativa di cui sopra, ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali:

- Presto il consenso** **Nego il consenso**

al trattamento dei miei dati personali per l'adesione al test e l'erogazione dei servizi, inclusa la raccolta e l'elaborazione dei dati sullo stile di guida, secondo le finalità di cui alla lettera a), nel rispetto dei termini e delle modalità riportati nella predetta informativa.

Inoltre,

- Presto il consenso** **Nego il consenso**

al trattamento dei miei dati personali per l'invio di sondaggi d'opinione secondo le finalità di cui alla lettera c), nel rispetto dei termini e delle modalità riportati nella predetta informativa.

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione della presente Informativa sul trattamento dei dati personali di cui la Società entra in possesso e di aver compreso le informazioni fornite dal titolare del trattamento.

Data

____/____/____

Firma

.....